

Política de protección de datos

Introducción

La mercantil UTE BICICLETAS ALBABICI, como prestador del servicio de préstamo de bicicletas Albabici tiene como valores primordiales la confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad. Asimismo, que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel y asume, también, el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el usuario.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con sus datos personales, para que entienda las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispone en relación con sus datos, ponemos a su disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puede consultar cuando lo estime oportuno.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

UTE BICICLETAS ALBACETE

Protección de Datos de Carácter Personal

C/ Dr Alonso Vidal, 1

02001 Albacete

¿Cómo recogemos los datos personales?

Los clientes quedan informados de que como consecuencia del uso de determinadas funcionalidades de Albabici.es es necesario facilitar determinados datos personales que serán incorporados a ficheros de Albabici para su tratamiento. En concreto, Albabici.es registrará, la siguiente información:

- Datos identificativos del formulario que el cliente interesado en darse de alta voluntariamente facilite, (nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, etc.).
- Datos de información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta).

Envío de correos electrónicos: los datos personales (incluyendo, sin carácter limitativo, su dirección de correo electrónico) que el cliente/usuario nos facilite mediante el envío de un correo electrónico a direcciones info@albabici.es.

Recuerda que, cuando le pidamos que rellene sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Web, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, tenga en cuenta que, si decide no facilitarnos esos

datos, es posible que no pueda completar su registro como cliente o que no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Con carácter general, la información registrada a través de Albabici que obtenemos de los clientes, será tratada:

- Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de servicios de préstamos de bicicletas en Albabici.es. Esta finalidad incluye el tratamiento de sus datos para, principalmente:
 - Contactar con usted en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.
 - Gestionar la relación y el pago de los productos que contrate.
 - Con fines de facturación de los servicios contratados.
 - Para tramitar y dar respuesta a las solicitudes formuladas por los clientes/usuarios a través de los formularios habilitados en Albabici.es y/o por correo electrónico.
- Albabici realizará aquellas actuaciones de vigilancia y control del uso de la página web con el fin de prevenir y detectar cualquier utilización fraudulenta (como manipulaciones técnicas, modificaciones de código...), con el fin de evitar, prevenir y/o detectar cualquier acceso no autorizado, alteración o pérdida de aquella información relativa a terceras personas diferentes al usuario que pueda generar para Albabici responsabilidades civiles, penales y/o administrativas.

¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, gestionar debidamente el servicio prestado y los datos personales de sus clientes, Albabici contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Albabici como consecuencia de su prestación de servicios. Albabici se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el cual les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Albabici; y suprimir o devolver los datos a Albabici una vez finalice la prestación de los servicios.

¿Cuál es la legitimación del tratamiento?

La base legal del tratamiento de los datos recogidos es:

- El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de prestación de servicios que nos vincule con usted. Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque usted lo solicite o nos autorice, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago. En estos casos, la base sobre la que tratamos sus datos es su propio consentimiento. Asimismo, consideramos que tenemos un interés legítimo para

realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realiza una compra. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para usted ya que nos permite poner medidas para protegerle contra intentos de fraude realizados por terceros.

- Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para usted en tanto que nos permite poder atenderle adecuadamente y resolver las consultas planteadas.
- Cuando nos contacte, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con el servicio adquirido a través de Albabici.es, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato.
- Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que le informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar sus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

El plazo de conservación de sus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

- Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar el contrato de los servicios que haya adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que usted decida.
- En el caso del formulario de contacto, o mediante el envío de correos electrónicos: durante el tiempo necesario para atender correctamente su solicitud o petición.

No obstante, trascurrido dicho periodo, los datos podrán ser bloqueados y mantenidos por Albabici para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurridos los citados plazos los datos personales serán borrados por Albabici.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. Albabici ha acordado que puede ejercerlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a la dirección de correo info@albabici.es, simplemente indicándonos el motivo de su solicitud, el derecho que quiere ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad. El cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tiene derecho a solicitarnos acceso a los datos de los que disponemos de usted. Asimismo, puede solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso,

solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.

Además, en determinadas circunstancias, el cliente podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También, podrá oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias. Albabici dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Por último, cuando sea procedente, el cliente podrá ejercitar el derecho de portabilidad para obtener los datos en formato electrónico o que se transmitan los mismos a otra entidad.

A tales efectos podrá utilizar los siguientes canales, acompañando siempre fotocopia de su DNI o cualquier otro documento que permita acreditar su identidad:

- Por carta a la dirección: Albabici. C/ Dr Alonso Vidal, 1. 02001 Albacete
- Por correo electrónico a info@albabici.es

Por último, se le informa que podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad de Control competente en esta materia), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la misma, C/ Jorge Juan, número 6, 28001 – Madrid o a través de la web: <https://www.agpd.es>

Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad Albabici se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad, por ello se aconseja a los clientes que la visiten periódicamente. Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, se comunicarán a los clientes para su aceptación mediante avisos en Albabici.es, o bien través de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.